

## Všeobecné obchodné podmienky

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy medzi Bratislavskou organizáciou cestovného ruchu (ďalej len „BTB“) a držiteľom návštevníckej karty Bratislava CARD (ďalej len „držiteľ karty“).

### 1.1 Bratislava CARD

Návštevnícka karta Bratislava CARD (ďalej len „BC“) je plastová karta s čiarovým kódom a unikátnym číslom, ktorá umožňuje jej držiteľovi čerpať zľavy vo výške od 5 do 100% a iné výhody u zmluvných partnerov - poskytovateľov zliav uvedených v BC brožúre. Všetci zmluvní partneri BTB sa zaväzujú kvalitatívne a kvantitatívne v plnom rozsahu poskytovať jej držiteľovi ponúkané zľavnené výkony za podmienok uvedených v brožúre. Každé použitie BC je u zmluvného partnera registrované do Bratislava CARD - Informačného systému na správu a evidenciu návštevníckych kariet mesta Bratislava (ďalej len „IS BC“) a to prostredníctvom elektronického čítacieho zariadenia, ručným zápisom priamo do elektronickej databázy alebo do predtlačenej off-line formuláru. Kartu je možné používať len na účely, na ktoré je určená. **Karta je využiteľná na celom území mesta Bratislava a Bratislavského regiónu.**

### 1.2 Verejná doprava v Bratislave a Bratislavskom regióne

BC zaručuje neobmedzené cestovanie verejnou dopravou vo všetkých zónach IDS BK (Bratislava a Bratislavský región), vrátane prepravy 1 ks batožiny.

1.2.1 Jedno dieťa do veku 16 rokov v sprievode rodiča - držiteľa karty - cestuje vo verejnej doprave zadarmo.

### 1.3 Držiteľ karty

1.3.1 Držiteľ karty je osoba, ktorá si zakúpi BC:

- (i) v kamennom obchode, a to v Turistickom Informačnom Centre BTB na Klobučnickej ulici č. 2 v Bratislave (ďalej len „TIC BTB“) alebo u zmluvných distribučných miest BTB (ubytovacie zariadenia, cestovné kancelárie a iné spoločnosti ponúkajúce služby a tovary súvisiace s cestovným ruchom) alebo
- (ii) online prostredníctvom webového portálu BTB [www.visitbratislava.com/bc](http://www.visitbratislava.com/bc).

1.3.2 Bratislava CARD je koncipovaná pre dospelú osobu, ktorá v zariadeniach a službách platí základné vstupné. Samozrejme, kartu si môže kúpiť ktokoľvek, ale je pravidlom, že väčšina múzeí a galérií vo všeobecnosti ponúka zľavy deťom, študentom a seniorom.

### 1.4 Vystavenie Bratislava CARD

Zmluvný vzťah medzi BTB a držiteľom karty vzniká:

- (i) pri kúpe BC v kamennom obchode vystavením BC v TIC BTB alebo na zmluvnom distribučnom mieste BTB.
- (ii) pri kúpe online prostredníctvom webového portálu BTB [www.visitbratislava.com/bc](http://www.visitbratislava.com/bc) splnením nasledovných podmienok záujemcom o BC
  - a) úplné vyplnenie a zaslanie objednávky prostredníctvom webového portálu BTB [www.visitbratislava.com/bc](http://www.visitbratislava.com/bc),
  - b) udelenie súhlasu s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami a so spracovaním osobných údajov (viď 1.13),
  - c) zaplatenie ceny za BC, a to platobnou kartou cez platobnú bránu.

Po splnení podmienok online kúpy BC bude na emailovú adresu záujemcu o BC doručený voucher na BC. Záujemcovi o BC bude vystavená BC po predložení vouchera na BC v TIC BTB alebo na zmluvnom distribučnom mieste BTB. Voucher je nutné uplatniť si do 90 dní od predpokladaného dátumu príchodu. **Vouchery sú na výdajných miestach akceptované v tlačenej a/alebo v elektronickej podobe nasledovne:**

- **Turistické informačné centrum BTB - Klobučnica 2, 811 01 Bratislava**  
Otváracie hodiny: IV - X Po - Ne 9.00 - 19.00 / XI - III Po - Ne 9.00 - 18.00  
  
- akceptuje vouchery v tlačenej aj elektronickej podobe

- **Pokladnice Slovak Lines - Autobusová stanica, Bottova 7, 811 09 Bratislava**

Otváracie hodiny: Po - Ne 6.30 - 18.30

- akceptuje vouchery v tlačenej aj elektronickej podobe

- **Zákaznícke centrum ZSSK - Hlavná železničná stanica, Námestie Franza Liszta 1, 811 04 Bratislava**

Otváracie hodiny: Po - So 7.35 - 18.10, Ne 8.35 - 18.10

- akceptuje vouchery **len** v tlačenej podobe

### **1.5 Cena Bratislava CARD**

Cena BC v sezóne 1. apríl 2019 až 31. marec 2020 pri kúpe v kamennom obchode aj online prostredníctvom webového portálu BTB [www.visitbratislava.com/bc](http://www.visitbratislava.com/bc): 24-hodinová 18 €, 48-hodinová 22 €, 72-hodinová 25 €.

### **1.6. Platnosť Bratislava CARD**

Platnosť BC je ohraničená vyznačeným dátumom a hodinou jej aktivácie v príslušnej kolónke na zadnej strane karty. Vo všetkých zariadeniach a službách vrátane verejnej dopravy je to 24, 48 alebo 72 hodín od dátumu a hodiny jej aktivácie. Zánikom platnosti BC zaniká i zmluvný vzťah medzi BTB a držiteľom karty.

### **1.7. Práva a povinnosti držiteľa karty**

1.7.1 Držiteľ karty je oprávnený počas doby jej platnosti využívať všetky zľavy u zmluvných partnerov BTB v rozsahu uvedenom v BC brožúre. Držiteľ karty je povinný akceptovať prevádzkový čas a prevádzkový poriadok zmluvného partnera. Držiteľ karty je povinný si BC starostlivo uschovať a chrániť ju pred mechanickým poškodením a pred jej stratou. BC nesmie postúpiť tretím osobám.

1.7.2 Držiteľ karty sa pri využití služieb zmluvného partnera BTB automaticky stáva jeho klientom. Držiteľ karty je povinný preukázať sa pri uplatňovaní zľavy platnou BC a na požiadanie aj platným preukazom totožnosti. Všetky nároky držiteľa karty, ktoré súvisia s poskytnutím služby daného zmluvného partnera, predovšetkým uplatnenie nároku na náhradu škody spôsobenej zmluvným partnerom, si uplatňuje držiteľ karty voči danému zmluvnému partnerovi. BTB neručí za prípadné škody spôsobené držiteľovi karty pri využívaní služieb zmluvného partnera. BTB nie je povinná vykonávať kontrolu u zmluvných partnerov, ktoré súvisia s bezpečnosťou a kvalitou ponúkaných služieb a tovarov. Právny vzťah medzi zmluvným partnerom BTB a držiteľom karty upravujú obchodné podmienky daného zmluvného partnera.

1.7.3 V prípade neposkytnutia zľavy zo strany ktoréhokoľvek poskytovateľa služby sa vyžaduje od držiteľa karty bezodkladne informovať o tejto skutočnosti ktorúkoľvek z pobočiek TIC BTB, pričom je potrebné uviesť názov poskytovateľa, presný čas a okolnosti neposkytnutia zľavy, ako aj preukázať doklad o úhrade za danú službu.

### **1.8. Neprenosnosť Bratislava CARD**

Bratislava CARD je neprenosná. Meno a priezvisko držiteľa karty sa vypíše do bieleho popisového poľa na zadnej strane karty pri jej predaji alebo pri jej prvom využití. Karty s nevyplnenými údajmi sú neplatné.

### **1.9. Strata / krádež / predčasný odchod**

Stratenú alebo odcudzenú kartu nie je možné nahradiť. V prípade predčasného odchodu sa neposkytuje žiadna náhrada za nevyužitie služby.

### **1.10. Zneužitie Bratislava CARD**

BTB je oprávnená pri zistení závažných dôvodov ako je zneužitie BC jej držiteľom alebo postúpenie BC tretím osobám, BC bez náhrady zablokovať. Pri zneužití alebo podozrení zo zneužitia BC je zmluvný partner oprávnený vyžiadať si preukaz totožnosti jej držiteľa a kartu bez náhrady zadržat.

### **1.11. Brožúra k Bratislava CARD**

Brožúra k Bratislava CARD (ďalej len „BC brožúra“) je tlačенý materiál, ktorý spolu s BC získava každý jej držiteľ. Vydáva ju BTB vždy na začiatku novej kartovej sezóny. V brožúre BC s mapou s vyznačením poskytovateľov zliav sú uvedené všetky zariadenia a služby zmluvných partnerov poskytujúcich zľavy (predstavenie zariadenia/služby, kontaktné údaje, prevádzková doba, výška poskytovanej zľavy, príp. frekvencia jej využitia).

### **1.12. Zmena rozsahu služieb a cien u partnerov**

1.12.1 V súvislosti s technickým stavom prevádzky alebo inou nepredvídateľnou skutočnosťou u zmluvného partnera môže dôjsť k dočasnému obmedzeniu ponuky služieb príp. k úplnému zrušeniu služby uvedenej v BC brožúre. Držiteľ karty nemá v prípade výpadku alebo celkového obmedzenia služieb na základe vyššie uvedených skutočností právo na žiadnu náhradu alebo zníženie ceny. Obmedzenie alebo celkový výpadok služby zverejní BTB v čo najkratšom termíne na svojej internetovej stránke [www.visitbratislava.com/bc](http://www.visitbratislava.com/bc).

1.12.2 Zmena cien služieb u zmluvného partnera je vyhradená. BTB nezodpovedá za cenovú politiku zmluvných partnerov Bratislava CARD. Výška zliav poskytovaných u zmluvných partnerov je nemenná počas každej ročnej kartovej sezóny, t.j. od apríla bežného roka do konca marca nasledujúceho roka.

### **1.13 Osobitné ustanovenia týkajúce sa kúpy Bratislava CARD online prostredníctvom webového portálu BTB [www.visitbratislava.com/bc](http://www.visitbratislava.com/bc)**

1.13.1 Na právne vzťahy medzi BTB a záujemcom o kúpu BC online prostredníctvom webového portálu BTB [www.visitbratislava.com/bc](http://www.visitbratislava.com/bc) sa vzťahujú ustanovenia zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

1.13.2 Záujemca o BC je oprávnený odstúpiť od kúpy vouchera na BC realizovanej online prostredníctvom webového portálu BTB [www.visitbratislava.com/bc](http://www.visitbratislava.com/bc), a to i bez udania dôvodu, v lehote do 14 dní pred predpokladaným dátumom príchodu. Lehota na odstúpenie od kúpy sa považuje za zachovanú, ak bolo oznámenie o odstúpení od kúpy odoslané najneskôr v posledný deň lehoty. Právo na odstúpenie od kúpy zaniká (i) uplynutím 14 dňovej lehoty, (ii) vystavením BC na základe vouchera na BC.

1.13.3 Právo na odstúpenie od kúpy je záujemca o BC povinný uplatniť písomnou formou v listinnej podobe alebo v podobe zápisu na inom trvanlivom nosiči (emailom na [citycard@visitbratislava.com](mailto:citycard@visitbratislava.com)).

1.13.4. Záujemca o BC, resp. držiteľ BC má právo obrátiť sa na BTB so žiadosťou o nápravu (emailom na [citycard@visitbratislava.com](mailto:citycard@visitbratislava.com)), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým BTB vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že BTB porušil jeho práva. Ak BTB odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, záujemca o BC, resp. držiteľ BC má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov podľa zákona 391/2015 Z.z. ([http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi](http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebitelskych-sporov.soi)).

### **1.14 Informácie týkajúce sa ochrany osobných údajov v zmysle GDPR**

Prevádzkovateľ: Bratislavská organizácia cestovného ruchu (BTB) so sídlom Primaciálne nám. 1, 814 99 Bratislava 1, IČO: 42 259 088

Kontakt: [citycard@visitbratislava.com](mailto:citycard@visitbratislava.com)

Účel spracovania:

- a) plnenie zmluvy (pokiaľ ide o údaje: meno, priezvisko, emailová adresa, predpokladaný dátum príchodu, predpokladané miesto odberu karty)
- b) štatistika (pokiaľ ide o údaje veková kategória, krajina)

Právny základ spracovania:

- a) spracúvanie osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, predpokladaný dátum príchodu, predpokladané miesto odberu karty je nevyhnutné na plnenie zmluvy
- b) spracúvanie osobných údajov v rozsahu veková kategória, krajina sa realizuje na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa – štatistické vyhodnocovanie návštevnosti destinácie

Doba uchovávanía: 1 rok

Dotknutá osoba má:

1. právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú;
2. právo na opravu osobných údajov (opravu nesprávnych údajov a doplnenie neúplných údajov);
3. právo na vymazanie osobných údajov a právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov;
4. právo namietat spracúvanie osobných údajov;
5. právo na prenosnosť osobných údajov;
6. právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky.

Poskytnutie osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, emailová adresa, predpokladaný dátum príchodu, predpokladané miesto odberu karty je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Neposkytnutie osobných údajov má za následok nemožnosť uzatvoriť zmluvu (realizovať kúpu BC).

Poskytnutie osobných údajov v rozsahu veková kategória a krajina je dobrovoľné.

#### **1.15 Záverečné ustanovenia**

1.15.1 Všeobecné obchodné podmienky vydáva Bratislavská organizácia cestovného ruchu so sídlom Primaciálne námestie 1, 814 99 Bratislava, Tel.: 0905 848 409, Email: [btb@visitbratislava.com](mailto:btb@visitbratislava.com), IČO: 42259088, zapísaná v Registri oblastných organizácií cestovného ruchu na Ministerstve dopravy a výstavby Slovenskej republiky pod číslami spisov 28351/2011/SCR a 16789/2012/SCR.

1.15.2 Bratislavská organizácia cestovného ruchu je oprávnená kedykoľvek zmeniť a doplniť tieto Všeobecné obchodné podmienky. Zmena podmienok je platná, účinná a tým záväzná pre držiteľa karty i BTB, pokiaľ nie je uvedený neskorší dátum, prvým pracovným dňom nasledujúcim po dni, kedy bola držiteľovi karty oznámená zmena podmienok prostredníctvom zverejnenia na webovej adrese [www.visitbratislava.com/bc](http://www.visitbratislava.com/bc).

1.15.3 Právne vzťahy medzi BTB a držiteľom karty sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

1.15.4 Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť dňom 1.6. 2019.